

Cennik interwencji serwisowych od 1 lipca 2024

Rodzaj usługi serwisowej	Netto zł
Serwis oprogramowania programowo-sprzętowe	200 godz.
Serwis serwerów, systemów operacyjnych Microsoft, serwerów plików NAS , zarządzanie sieciami	240 godz.
Serwis kasy lub drukarki fiskalnej	200 godz.
Fiskalizacja kas i drukarek fiskalnych, Przegląd ustawowy kasy lub drukarki fiskalnej (<i>raz na 2 lata</i>)	240
Dojazd serwisowy poza granicami miasta	2 zł / 1 km

Stawki godzinowe za świadczone usługi mają zastosowanie:

1. Od poniedziałku do piątku w godzinach **od 8 do 16** – stawka podstawowa;
2. Od poniedziałku do piątku w godzinach **od 16 do 18** - **stawki zwiększone o 50%**;
3. Praca w dni robocze **po godzinie 18** oraz w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy powoduje **zwiększenie stawki o 100%**;
4. Za dojazdy do klienta na terenie miasta nie jest pobierana żadna opłata dodatkowa. Dojazd serwisowy poza granice Radomia to stawka **2 zł / netto za 1 km** trasy;
5. Minimalny okres czasu pracy serwisanta, za jaki zostanie wystawiona faktura, to **60 min** (tzn. 1 godziny na fakturze), po pierwszej godzinie co 30 min (tzn. 0,5 godziny na fakturze) - nawet jeśli czas ten nie zostanie w pełni wykorzystany.
6. W przypadku **serwisu zdalnego** usługa jest płaćna **za każde rozpoczęte 15 minut** (tzn. 0,25 godziny na fakturze) - nawet jeśli czas ten nie zostanie w pełni wykorzystany.

Odrębne ustalenia dotyczą stałych umów serwisowych.